



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Servicios Integrales de Limpieza Net, SL.



Gruponet

EMPRESAS DE SERVICIOS

Estimados amigos:

Para nuestra empresa es todo un placer presentar nuestro primer informe de Progreso correspondiente al año 2010, y comunicar nuestro interés por renovar nuestro compromiso con la integración en nuestras estrategias y operaciones de los **10 Principios del Pacto Mundial**, obteniendo un liderazgo a través del respeto y la promoción de los Derechos Humanos, el uso de las buenas prácticas en el entorno laboral, la reducción del impacto medioambiental de nuestra actividad y la lucha contra la corrupción.

Han sido dos las fuerzas motrices que nos han llevado hacia **una política de protección** de los Principios del Pacto Mundial; en primer lugar, un esfuerzo por tratar de mejorar la situación de desigualdad en el empleo en sectores de la población con riesgo de exclusión social, y en segundo lugar la preocupación de Grupo Net de protección del medio ambiente, con un esfuerzo en recoger actuaciones de protección medioambiental que nos han llevado a la consecución de la norma de **Calidad ISO14000**.

Además seguimos esforzándonos en conseguir que nuestra plantilla, sin cuyo trabajo eficiente no habríamos podido llegar tan lejos, se sienta verdaderamente parte de Grupo Net, y que perciba que nuestra gestión se diferencia en todo lo relacionado con la igualdad y conciliación de la vida laboral y familiar.

Por último, desde Grupo Net queremos manifestar nuestro apoyo al Pacto Mundial. Continuaremos trabajando para hacer efectivos los Derechos Humanos en nuestra organización así como la difusión de los mismos, siempre en consecuencia a nuestro compromiso social y universal.



José Manuel Almarcha Esclapez
Gerente Servicios Integrales de Limpieza Net, S.L.U



Información general

Perfil de la entidad: Servicios Integrales de Limpieza Net, SL.

- **Dirección:** Petrel, 23 Pol. Industrial Carrus
- **Dirección web:** www.grupo-net.com
- **Alto cargo:** Luis Ángel Mateo Miralles, Director General
- **Fecha de adhesión:** 04/02/2008
- **Número de empleados:** 550
- **Sector:** Servicios profesionales (Limpieza)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Servicios integrales de limpieza y mantenimiento de limpieza en comunidades de propietarios, empresas, organismos oficiales y centros comerciales, etc.
- **Ventas / Ingresos:** 9.158.557,98 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Créditos ICO para adquisición de maquinaria. Subvenciones estatales por la contratación a tiempo indefinido de personas con riesgo de exclusión social.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Criterios: - Calidad y eficiencia en el servicio ofrecido, con relación al cliente. - Co-responsabilidad con el ámbito social, ambiental y político. - Evitar prácticas irregulares de proveedores, aun cuando su oferta fuese más competitiva.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** A todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La selección de asuntos materializados y por lo tanto más significativos ha sido establecida según las repercusiones: - Externas: * Sociales. Acuerdos con organizaciones no gubernamentales y asociaciones de distinto ámbito de protección de sectores sociales discriminados. Formación externa a la empresa. - Medioambientales: cambios de sistema de trabajo basados en el uso de productos concentrados. ISO 14000 Reciclaje interno de envases y externo con empresas colaboradoras de recogida y reciclaje. Adaptación del programa informático para conseguir reducir el consumo de papel y de tinta a casi la totalidad. - interno. * Económico-financiero. Incremento de las partidas en compra de nuevos equipos y materiales adaptados a los nuevos sistemas. * Laboral. Modificación de jornada laboral a intensiva: conciliación vida laboral y familiar. * Elaboración de un código de conducta de la empresa.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Página web. Grupo-net.com - Dossieres de empresa que se entregan a clientes y futuros clientes. - Boletines informativos mensuales de la empresa.



- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Mención Honorífica mejor empresa de servicios de la Cámara de Comercio Alicante.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* - Clientes: cuestionarios de satisfacción periódicos y servicio de atención al cliente vía telefónica, página web y correo electrónico. - Trabajadores: buzón de sugerencias. - Proveedores: formato específico con requisitos para el proveedor.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Limitada Unipersonal ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Revisiones anuales por parte de dirección de objetivos de los planes de calidad y medio ambiente, en los que se van implantando los principios del pacto mundial: - Reducción de uso de aerosoles. - Reducción de absorbentes contaminantes. - Actuaciones formativas en materia de medio ambiente. - Reducción de carburantes. - Reducción de consumo de papel
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Comité de Dirección formado por Luis Ángel Mateo Miralles y José Manuel Almarcha Esclaplez.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No contamos con ningún proyecto de colaboración con estos organismos

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* jueves, 10 de noviembre de 2011
- *Responsable:* M^a Victoria Bacaicoa Vidal
- *Tipo de informe:* A+D



" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



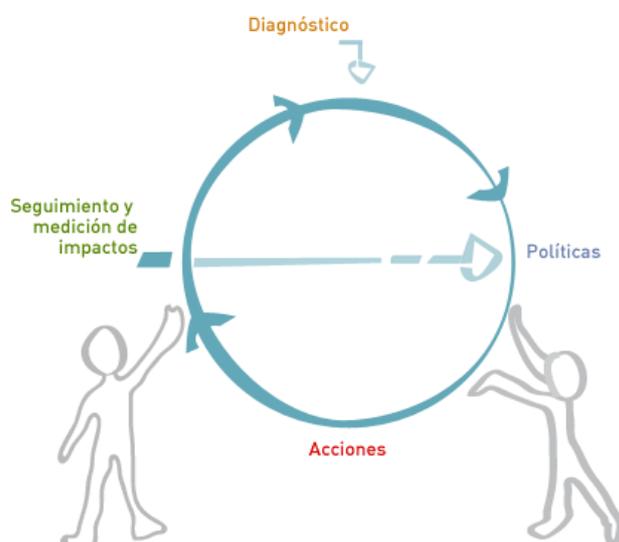
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Riesgos que afectan a los distintos grupos de interés :

CLIENTES: El no cumplimiento de la legislación sobre Derechos Humanos revierte muy negativamente en la relación con el cliente, ya que, por un lado, crea una mala reputación de la empresa prestadora del servicio. Por otro lado, la precaridad de esta situación afecta negativamente en la prestación de calidad del servicio y la relación con el cliente debe ser siempre de confianza.

EMPLEADOS: La vulneración de Derechos Humanos también afecta de manera negativa al ámbito laboral, ya que suele producir una mayor tasa de accidentes laborales, descontento por parte del empleado y por lo tanto una falta de compromiso con la marcha de la empresa. El trabajador tiene que tener una relación con la empresa de lealtad y compromiso basado, claro está en la confianza.

PROVEEDORES. Si no existe una buena selección del proveedor, que pasa por el control sobre la aplicación de los Derechos Humanos, esto afecta por un lado a la reputación de la empresa y por otro a la calidad de las materias primas. En Servicios Integrales de Limpieza Net se realizan controles y auditorías legales sobre el cumplimiento de las normas laborales.

Recientemente se ha elaborado el Código de Ética y conducta que afecta tanto a trabajadores como a proveedores de Servicios Integrales de Limpieza Net. En él se recoge el respeto por los Derechos Humanos y Libertades Públicas así como la Abolición del Trabajo Infantil.

Objetivos: Los objetivos van en la misma línea de escrupuloso respeto a la legislación tanto nacional como internacional de respeto a los Derechos Humanos y el fomento de acciones de responsabilidad social en el ámbito de la gestión de recursos humanos, base fundamental de la empresa

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En Grupo Net se han introducido los diez Principios del Pacto mMundial en los Principios de Derechos Humanos del Grupo Net. De esta forma hemos adoptado como normativa interna los principios de actuación de Naciones Unidas.

Objetivos: Continuar con la difusión de estos principios a nivel interno y externo.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Net durante el ejercicio 2010 no ha contratado a personas menores de 18 años, en cumplimiento de su compromiso de no contratación de menores de edad establecido para esta organización al amparo del Principio nº 5 del Pacto Mundial que establece que las organizaciones deben trabajar para erradicar el trabajo infantil. Grupo Net se enorgullece de disponer en su plantilla trabajadores de distintas nacionalidades en igualdad de posición, trato y salario que el resto de trabajadores nacionales.

Objetivos: Contactos con organizaciones que tengan por objetivo la mejora de las condiciones laborales de personas excluidas socialmente para colaborar con ellos, en la medida de nuestras posibilidades.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: En Grupo Net disponemos de un Buzón de Sugerencias utilizados como canal de innovación para las áreas de RRHH, calidad y medioambiente. Gracias a él se han introducido mejoras en dichos ámbitos.

Objetivos: Los objetivos han sido desarrollados en cumplimiento también de la normativa de Calidad.

[Descargar el documento adjunto](#)



Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además de evaluar los riesgos laborales al inicio del comienzo de la prestación del servicio con nuestros clientes y de realizar de forma periódica visita a sus instalaciones y hacer controles in situ de cómo llevar a cabo el trabajo, nuestro departamento de Riesgos Laborales se emplea día a día con nuestros trabajadores formándolos sobre los riesgos.

Las personas que forman parte del Grupo Net al inicio de su actividad son formadas e informadas sobre varios aspectos, entre ellos nuestra política empresarial que recoge el principio de avanzar cada día por encima de lo establecido en la legislación vigente en las acciones que fomentan la igualdad de oportunidades, la seguridad en el trabajo y el respeto. También se recibe la formación en prevención de riesgos laborales adaptada al puesto que va a desempeñar y formación específica en protección de datos con objeto de cumplir la LOPD.

Además disponemos al día y al alcance de todos los clientes las fichas técnicas y de seguridad de todos los productos utilizados en la prestación del servicio.

Objetivos: Siempre nuestro objetivo es minimizar los riesgos laborales.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Net cuenta con diferentes canales de comunicación con el personal, clientes y proveedores, que son : los boletines informativos, correos electrónicos, buzón de sugerencias. A través de estos canales se facilita la interlocución entre el cliente-empresa-proveedor. De esta forma se toma conocimiento de las incitativas, quejas, denuncias y sugerencias trasladadas a nuestra empresa, lo cual da lugar a implantar acciones correctoras.

Objetivos: Realizamos controles para nuestros indicadores que reflejan la eficacia de los sistema implantados: número de no conformidades, de reclamaciones e incidencias, de sugerencias, etc

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Los Principios del Grupo Net han sido comunicados a todos los trabajadores al comienzo de su relación laboral en nuestra empresa a través de nuestro dossier de bienvenida, en el que informamos sobre la política empresarial y a la que se somete desde ese momento.

Además intentamos refrescar esta información a través de los Boletines informativos, y nuestra página web

Objetivos: Mejora en la comunicación de los Principios



Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* *Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente:* 0

* *Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios:* 0

* *Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos :* 0

Implantación: No hemos tenido incidencias al respecto durante el ejercicio 2010.

Objetivos: Se espera que los datos no varíen durante 2011

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad	
	Falta de comunicación y transparencia	
	Incumplimiento de la Ley de Protección de datos (LOPD)	
	Insatisfacción del cliente y mala reputación	
	Poca accesibilidad de los productos y servicios	
Empleados	Accidentes laborales	
	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de formación	
	Mal ambiente laboral	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	
	Desigualdad	
	Mala reputación	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Continuar con la difusión de estos principios.
	Código Ético	
	Política de calidad	
	Política o Sistema de atención al cliente	
Empleados	Políticas internas de gestión	Continuar con la difusión de estos principios
	Código de conducta	
	Código Ético	
	Política de RRHH	
Proveedores	Política de seguridad y salud laboral	Difusión de los principios a la vez que sugerimos su cumplimiento
	Políticas internas de gestión	
	Código de conducta	
	Código Ético	
	Política de calidad	
	Política de compras	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difusión y comunicación de los Principios
Empleados	RSE	Acuerdos con organizaciones de integración de personas excluidas socialmente
Proveedores	No tenemos acción concreta	Sustitución si fuese posible de proveedores que incumplan los Principios



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Servicios de atención al cliente	Control de reclamaciones de esta índole
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Control ante hechos de vulneración de DDHH
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Sistema Clasificación proveedores	Cuestionarios para la selección de proveedores



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de homologación de proveedores y subcontratistas que Grupo Net tiene implantado facilita la elección de los mismos en base a diferentes criterios, como pueden ser el de la calidad de los productos y servicios, políticas medioambientales y de prevención de riesgos laborales y las certificaciones de calidad ISO.

Objetivos: Como todos los años, Grupo Net es auditado en los sistemas de calidad UNE-ISO 9001 y 14001



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: Se registran y se gestionan las no conformidades y las quejas sobre proveedores, subcontratistas y dando lugar incluso a la sustitución del mismo si la circunstancia lo requiere.

Objetivos: Actualmente el procedimiento de registro y gestión de no conformidades de Grupo Net está incluido en el Proceso de Gestión.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el ejercicio anterior, 2010 se ha puesto en marcha un nuevo departamento dentro de la empresa encargado de la relación con los proveedores y por lo tanto de su evaluación. De esta forma se centraliza en un solo departamento la relación con los proveedores con lo que se unifican criterios de selección.

Objetivos: El objetivo se ha conseguido al 100%, ya que desde el departamento de compras se evalúa y selecciona el proveedor indicado



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C212)

Respuesta: 30 %

Implantación: Nuestro plan de auditorías internas y externas facilitan el control de las Normas de Calidad, el sistema de homologación de proveedores nos ayuda a potenciar la contratación con entidades cuyos sistemas de gestión también cumplen con las normas de Calidad ISO.

Objetivos: Nuestro objetivo es que todos nuestros proveedores sigan como mínimo las mismas normas de calidad que nosotros

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: 15

Implantación: Se observa que el número de reclamaciones e incidencias a proveedores son, en cantidad, bastante insignificativos.

Objetivos: Los objetivos son los de colocarlos a nivel 0 de reclamaciones.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Introducir en el sistema las Políticas basadas en el respecto a los DDHH

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta RSE	Elevar el porcentaje de proveedores que sigan las normas de calidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo alguna en el sector

Objetivos: Este punto no es aplicable al no existir riesgo



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros procedimientos de Calidad incorporan la información a los trabajadores de manera inmediata de las modificaciones que pudieran afectarles directamente, o bien comunicados de carácter informativo sobre algunas cuestiones. Para ello se ha creado un sistema de comunicados internos en los que se incluyen todas las informaciones de este tipo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante 2010 Grupo Net ha mantenido distintas reuniones con representantes de los trabajadores para recabar sus opiniones con respecto a algunas cuestiones sobre el trabajo, como por ejemplo, los modelos de los

nuevos uniformes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: A través de los procedimientos de Calidad en los que se contempla la información y la toma de decisiones por parte de los trabajadores se comprueba el cumplimiento de este principio

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha creado un grupo de mejora que trabaja sobre aquellos aspectos en los que se evidencia dicha necesidad de mejora.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Mayor comunicación con los empleados.
	Política de comunicación interna	
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantenimiento de las relaciones laborales



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Buzón de sugerencias Evaluaciones anuales Reuniones de equipo 	Introducir cuestionarios de satisfacción a empleados



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo a este respecto.

Objetivos: No se aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todo nuestro personal contratado se rige por su convenio laboral, en nuestro caso del sector de la limpieza de edificios y locales. En la actualidad estamos aplicando los convenios que afectan a 23 provincias diferentes. Tenemos desarrollado un plan de conciliación laboral y familiar, el cual está en continua adaptación a las necesidades y circunstancias de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Desde 2007 tenemos implantado en la empresa el Plan de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral con el que pretendemos adaptar mejor el horario de trabajo a las circunstancias generales de los trabajadores para así poder atender cuestiones familiares y personales sin que por ello se vea afectado su trabajo.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	Completar más la política de conciliación para empleados.
	Contrato de trabajo	
	Convenio colectivo	
	Política de conciliación	
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos contemplado ninguno.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En Grupo Net el trabajo infantil no es un factor de riesgo. Grupo Net no contrata a personal menor de 18 años.

Objetivos: Fiel cumplimiento de la norma de protección de Derechos Humanos en Grupo Net

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Implantación: El cumplimiento de la normativa interna de no contratación de personal menor es efectivo, no sólo en lo que afecta al trabajo peligroso, sino también el de trabajos normales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos erradicado en nuestra organización el trabajo infantil a no contratar a menores de 18

años.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Normativa vigente Política de RSE	El objetivo de no contratación de personal menor de 18 años se cumple totalmente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Colaboración con ONGs dedicadas a erradicar el trabajo infantil en el mundo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En el año 2008 se realizó un diagnóstico de situación de Grupo Net respecto a la Igualdad con objeto de desarrollar el Plan de Igualdad del Grupo Net. Fruto de este diagnóstico fue elaborado el Plan de Igualdad en 2009.

Objetivos: La aplicación del Plan de Igualdad se ha efectuado al 100%

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: La política empresarial del Grupo Net recoge entre sus principios el respeto a la igualdad de oportunidades, y de no discriminación por razón de sexo, raza, religión, etc. Tenemos firmados distintos convenios con colectivos en riesgo de exclusión social como es el caso de la Fundación Secretariado Gitano, en su programa ACCEDER, y también con el Instituto Valenciano de Atención a los Discapacitados (IVADIS).



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio de 2010 hemos enfatizado los aspectos más relevantes respecto al Plan de Igualdad, llevado a cabo analizando los salarios de hombres y mujeres y equiparándolos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 0,45 %

Directivos mujeres: 33 %

Directivos hombres: 66 %

Mujeres: 90,3 %

Hombres: 9,07 %

Mayores de 45 años: 54 %

Menores de 30 años: 23 %

Empleados no nacionales: 18 %

Empleados con contrato fijo: 91 %

Implantación: Es de destacar en cuanto a las cifras aportadas el alto índice de empleados con contrato fijo, y la presencia de mujeres en los cargos directivos. También es de apreciar el porcentaje de personal extranjero en la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: El número de empleados se informa habitualmente en los informes que se elaboran anualmente con motivo de las auditorías de Calidad. Por otro lado, se modifica y comunica automáticamente el organigrama de la empresa en tabloneros informativos, dossiers y comunicaciones internas

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro equipo de supervisión es el responsable de equipo de los trabajadores. Los trabajadores

se pueden dirigir por un lado a su supervisor, o bien dirigirse al departamento de Recursos Humanos

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: NO HA HABIDO NINGUN CASO DE ESTE TIPO

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación por raza Falta de formación Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Convenio colectivo Plan de igualdad Política de igualdad	Seguir en la aplicación del Plan de Igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Implantación del Plan de igualdad Proyecto de inserción laboral	Promoción de las mujeres en cargos directivos.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Informe gobierno corporativo Otros Web	Continuar en la misma línea



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante 2010 se han ido implantando una serie de medidas en beneficio del medioambiente que han fructificado en la consecución de la ISO14000 en 2011

Objetivos: .Estas medidas son:

1. Uso de producto multiusos concentrado con sistema de dilucion. De esta forma se consigue optimizar el consumo, evitar pérdidas del mismo así como las mezclas incorrectas. Permite asimismo la reutilización de los envases, y por lo tanto se reduce la distribución, tan frecuente de los mismos, con lo cual se reduce también la emisión de gases de CO2 de los vehículos.
2. Reciclaje interno de envases y externo con empresas colaboradoras de recogida de envases.
3. Reducción de uso de aerosoles. Sustitución de productos en aerosol como por ejemplo los sprays atrapapolvo por otros métodos de limpieza como el uso de las bayetas y mopas microfibra.
- 4.- Reducción de absorbentes contaminantes.
5. Reducción de carburantes.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Medidas de reducción de:

1. Impresión de documentos, con lo cual se reduce el uso de papel y tinta.
2. Reducción de productos en aerosol.
3. Reducción de gasolina para vehículos y por lo tanto de emisión de CO2

[Descargar el documento adjunto](#) 

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	<p>Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medio ambiental</p>	Reducción de uso de productos peligrosos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Net tiene por objeto la realización del servicio de limpieza, cuya realización no supone ningún riesgo para el medioambiente.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: La organización no realiza ninguna actividad que produzca ningún impacto sobre medio ambiente, ya que los productos químicos utilizados están pensados para el cuidado del medio ambiente, como por ejemplo el uso de concentrados.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2010 comenzamos a preparar todos los procedimientos de actuación en la empresa, así como las políticas y acciones para conseguir el certificado de calidad ISO14000. Entre ellas cabe destacar el punto de partida en la gestión misma de la empresa al instaurar el principio de papel 0, informatizando todos los documentos, contratos, albaranes, etc, así como los documentos que salen de la empresa, tales como encuestas de satisfacción del cliente, facturas, partes de trabajo. Todo ello lo hemos conseguido con la implantación de un programa de

gestión externo, ligado al interno, por el cual, nuestros trabajadores fuera de la empresa disponen de todos los documentos necesarios para el cliente en un portátil, así como registran los nuevos datos que pasan de nuevo al programa de gestión interna de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio anterior, Grupo Net ha sacado al mercado, en colaboración con una empresa química, un nuevo producto multiusos neutro, con efectos desinfectantes y concentrado. De esta forma aprovechamos totalmente el producto químico, así como se reducen los envases utilizados para ello.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un departamento encargado del Medio Ambiente y Calidad, a cuyo frente se encuentra un responsable en cargo de la evaluación de cumplimiento de los objetivos medioambientales.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Reducción del:
10% de aerosoles vacíos.
10% de absorbentes contaminados.
10% consumo carburantes.
5% consumo productos químicos.
Realización de:
10 acciones formativas sobre medio ambiente

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)



Respuesta: 25 %

Implantación: El porcentaje de empresas proveedoras que tienen gestión medioambiental no es muy elevada, pero en cuanto a importancia, la mayor parte de contrataciones se realizan a unos pocos proveedores con política medioambiental.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Hasta la actualidad, Grupo Net no ha tenido ningún episodio o multa asociada al incumplimiento de normativa medioambiental

Objetivos: No procede

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 42600

Implantación: El consumo de energía eléctrica en 2010 en nuestras oficinas fue 42.600 Kw/h.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 405

Implantación: El consumo de agua durante el periodo de 2010 fue de 405 m³

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0



Especifique material y cantidad: 0

Implantación: No procede

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Producto químico 12.195 litros

Especifique residuo y cantidad: Residuos envases contaminantes 90 kg

Especifique residuo y cantidad: Aerosoles 105 kg

Implantación: Otros residuos:

Toners y tinta impresión: 10.000 euros

Pilas: 180

Aceites: 100 kg

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Una de nuestras características como empresa es que tenemos que desplazarnos a las instalaciones de nuestros clientes para realizar los servicios. Por lo tanto uno de los valores a tener en cuenta es el de la gasolina de transporte, que durante 2010 fue de un total de 62.100 euros.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No es significativo

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: No procede

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Grupo Net no utiliza para la realización de sus servicios ningún tipo de material de residuo.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: Grupo Net dado su objeto no produce dichos gases perjudiciales para el medio ambiente, exceptuando los producidos por el consumo de combustibles para el desplazamiento de nuestros equipos.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: No

Implantación: El uso de aerosoles apenas es significativo.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No procede

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1012)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Generamos una cantidad pequeña de envases contaminantes, los cuales son llevados por gestor externo

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1013)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos contratada la gestión externa de recogida de residuos a una empresa (ACTECO), que se encarga periódicamente de la recogida de envases de plástico con residuos de productos químicos, al igual que de otros residuos

[Descargar el documento adjunto](#) 

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %



Implantación: El objeto social de nuestra empresa no es la venta de productos. Por lo tanto no procede.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No procede

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No procede

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Sistemas de Gestión de Calidad	Reducción de consumo de carburantes, productos químicos, papel.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Continuar con la reducción de los objetivos plasmados en los Planes de Medio Amb



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable Medioambiente	No se han descrito al respecto



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: La tecnología, llevada al ámbito del sector de la limpieza en los últimos años ha sido decisiva en cuanto que se trata de realizar el trabajo, con mejores resultados, pero minimizando los riesgos medioambientales. Tal es el caso de la introducción de la microfibras en todo el proceso de la limpieza (bayetas, fregonas, mopas, atrapapolvo), etc. Otra de las novedades tecnológicas es el uso de los concentrados químicos.

Objetivos: Todo lo anterior se difunde e informa tanto a clientes como trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Grupo Net ha elaborado diversos informes y estudios sobre el uso de estas tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y los difunde a través de dossiers de empresa, notas de prensa, formación inicial a trabajadores, etc. Por lo tanto no se puede medir las cantidades de impactos que se produjeron en el año anterior.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 8



Implantación: El valor que se aporta en porcentaje podría ser del 8% de la facturación anual, durante el ejercicio de 2010.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Acción social	Seguir informando sobre beneficios de nuevas tecnologías para el medio ambiente	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Desde Grupo Net no se ha realizado ningún diagnóstico a este respecto al entender que no somos una organización que tnega riesgo en esta materia

Objetivos: No se aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En Grupo Net contamos con un Código Ético en el que se delimitan todas las conductas ilícitas.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No procede , ya que no existe riesgo al respecto



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: En Grupo Net se realiza la difusión de nuestro Código de Conducta, dándolo a conocer tanto a clientes, proveedores y trabajadores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: La totalidad de los integrantes de cada grupo de interés es informado de la existencia del Código de Conducta.

Objetivos: Objetivo implantado

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las donaciones se realizan con total y absoluta transparencia

Objetivos: Dichas donaciones son presentadas contablemente a la Agencia Tributaria y además son recogidas en la Memoria Anual del Grupo Net, y a través de todos los cauces de difusión interna y externa de la empresa

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Seguimiento y control del Código Ético
	Código Ético	
Empleados	Código de conducta	Seguimiento y control del Código Ético
	Código Ético	
Proveedores	Código de conducta	Seguimiento y control del Código Ético
	Código Ético	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Continuar con la difusión del Código de Conducta
Empleados	Difusión de la política	Continuar con la difusión del Código de Conducta
Proveedores	Difusión de la política	Continuar con la difusión del Código de Conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No se aplica
Empleados	No tenemos seguimiento	No se aplica
Proveedores	No tenemos seguimiento	No se aplica



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

P2C211	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P5C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<u>P8C4I2 - D</u>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<u>P8C5I1 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C5I2 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
<u>P8C5I3 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C5I4 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C6I1 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C7I1 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C7I2 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C8I1 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C9I1 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C9I2 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C10I1 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C10I2 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C10I3 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C11I1 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C11I2 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C12I1 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12